

Algemene voorwaarden Theaterschool Utrecht

Inschrijving

- Bij inschrijving verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden en ga je de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.
- De inschrijving is persoonsgebonden. Inschrijvingen kunnen derhalve niet onderling worden geruild.
- Indien de cursist minderjarig is zijn de ouder(s) en/of verzorger(s) betalingsplichtig. Zij dienen bij inschrijving hun gegevens in te vullen en de algemene voorwaarden te accepteren.
- De volgorde van binnenkomst van de inschrijvingen is bepalend voor de plaatsing op een cursus, tenzij anders vermeld.
- Je inschrijving zal niet behandeld worden indien na toezending van twee aanmaningen nog rekeningen bij Theaterschool Utrecht openstaan. Je krijgt in dat geval van ons bericht. Na betaling van openstaande facturen kan je, indien er plaats is, alsnog voor de gewenste cursus inschrijven.
- Aan cursisten vanaf 21 jaar is Theaterschool Utrecht verplicht 21% btw in rekening te brengen. Uitgezonderd Vooropleiding, Vooropleiding Zaterdag en de daaraan voorafgaande Selectiedagen.

Korting

- **U-Pas**
De U-Pashouder krijgt jaarlijks een budget van het U-pasbureau waarvan hij/zij activiteiten kan betalen. Voor meer informatie over de U-pas kan je terecht bij het U-pasbureau, www.u-pas.nl. Bij inschrijving op een cursus dien je aan te geven dat je gebruik wenst te maken van deze kortingsregeling. Ook dien je de laatste 8 cijfers van je U-pasnummer en het gewenste/te declareren kortingsbedrag toe te voegen. De U-pas is persoonsgebonden. Declareren kan alleen in het seizoen waarin de betreffende cursus wordt gedaan.
- **Jeugdfonds Sport & Cultuur**
Kinderen en jongeren met een U-pas kunnen via een intermediair in aanmerking komen voor een bijdrage van het [Jeugdfonds Sport & Cultuur](#).
- **TSU-fonds**
Cursisten die een inkomen op minimumniveau hebben en niet in aanmerking komen voor een U-pas en/of het Jeugdfonds Sport & Cultuur kunnen een beroep doen op het TSU-fonds. De regeling en voorwaarden van het TSU-fonds zijn te vinden via deze [link](#)

Vooropleidingen

- De Vooropleidingen van Theaterschool Utrecht zijn CRBKO gecertificeerd.
- Alle deelnemers aan de Selectiedagen, Vooropleiding en Vooropleiding Zaterdag zijn derhalve vrijgesteld van btw.
- Met een bedenktijd van 14 dagen voor deelnemers aan de Selectiedagen, Vooropleiding en Vooropleiding Zaterdag volgen we de richtlijnen van het CRBKO. Tevens zijn de annuleringsvoorwaarden van Theaterschool Utrecht van kracht.

Annulering door cursist

- Je inschrijving kan je annuleren door een e-mail te sturen naar info@theaterschoolutrecht.nl. Mondelinge of telefonische afmeldingen bij een balie of een docent gelden niet als afmelding.
- Tot uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de activiteit/cursus/opleiding kan worden afgemeld zonder financiële consequenties. Voor het Tussenjaar en de Vooropleiding kan dit tot twee maanden vóór aanvang. Je annulering geldt pas wanneer deze is bevestigd door Theaterschool Utrecht.
- Schrijf je binnen de annuleringstermijn in, dan is afmelding zonder financiële consequenties niet meer mogelijk. Bij annulering op een later tijdstip blijf je verplicht het volledige lesgeld te betalen.
- Wanneer een cursus nog niet definitief is, maar wel van start gaat blijft de annuleringstermijn van 14 dagen van kracht.

Annulering van een cursus

Theaterschool Utrecht behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer er te weinig cursisten voor een cursus zijn aangemeld. In dat geval zoeken wij samen met je naar een passend alternatief of storten het we het (online) betaalde cursusbedrag binnen 4 weken terug.

Restitutie

- Restitutie van cursusgelden vindt als regel niet plaats.
- Een cursist kan in aanmerking komen voor restitutie indien meer dan 10% van de lessen uitvalt wegens ziekte van een docent en Theaterschool Utrecht geen tijdige vervanging kan regelen.
- Verhinderings van de cursist geeft geen recht op restitutie.

Betalingen

- Na ontvangst van de factuur dien je de factuur te voldoen op rekeningnummer NL58RABO0341964654 onder vermelding van het factuurnummer en de naam van de cursist.
- Facturen moeten uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst zijn betaald.
- Indien bij inschrijving niet direct met iDEAL wordt betaald, wordt eenmalig € 5,- toeslag in rekening gebracht.
- Het volledige factuurbedrag dient betaald te zijn vóór het einde van de cursus.

Incasso

- Na het verstrijken van de betaaltermijn is de betalingsplichtige van rechtswege in verzuim. De betalingsplichtige is vanaf dat moment een rente van 1% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente. Een gedeelte van de maand wordt als een hele maand beschouwd.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de betalingsplichtige zijn de vorderingen van Theaterschool Utrecht onmiddellijk opeisbaar.
- Als een betaling volgt, wordt deze overeenkomstig de wettelijke bepalingen eerst in mindering gebracht op de verschuldigde rente en kosten.

- Als een betalingstermijn verloopt zonder dat de betreffende betaling is ontvangen, sturen wij de cursist een eerste herinnering met het verzoek om binnen 7 dagen alsnog zorg te dragen voor betaling. Is de betaling dan nog niet ontvangen, dan volgt een tweede herinnering. Indien nochtans niet is betaald, wordt de financiële afhandeling overgedragen aan een incassobureau en is de cursist ons tevens alle te maken (wettelijke) incassokosten en rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast wordt de cursist tevens de toegang tot de lessen ontzegd totdat de betalingsachterstand is opgeheven.
- Kosten die gepaard gaan met een gerechtelijke procedure komen volledig voor rekening van de betalingsplichtige.

Algemeen

- Bij ziekte of afwezigheid van een docent probeert Theaterschool Utrecht voor vervanging te zorgen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt de les per e-mail dan wel telefonisch of via WhatsApp afgelast.
- Theaterschool Utrecht behoudt zich het recht voor om, indien nodig, een andere docent dan vermeld bij een cursus in te zetten of een noodzakelijk geachte programmawijziging aan te brengen.
- Theaterschool Utrecht is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten.
- In de regel geldt dat tijdens schoolvakanties en vrije dagen geen lessen en cursussen worden gegeven. Het [vakantierooster](#) staat vermeld op de website.
- De inhoud van Theaterschool Utrecht communicatie-uitingen, zoals website, folders en flyers, wordt met grote zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat de inhoud niet wordt weergegeven zoals bedoeld, en schrijffouten of andere op vergissingen berustende informatie bevat. Aan de inhoud van deze communicatie-uitingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Theaterschool Utrecht beschikt over een [klachtenprocedure](#).

Gedragcode

Theaterschool Utrecht heeft een gedragcode die geldt voor alle medewerkers van Theaterschool Utrecht, voor personen die voor Theaterschool Utrecht werken en voor alle cursisten van Theaterschool Utrecht (zie hiervoor onze [Gedragcode](#)).

Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cursisten wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Theaterschool Utrecht, haar medewerkers en de docenten (zie hiervoor ook ons [Privacy statement](#)).

Opgemaakt, 22 mei 2024