

Algemene voorwaarden

Inschrijving

- Bij inschrijving verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden en ga je de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.
- De inschrijving is persoonsgebonden. Inschrijvingen kunnen derhalve niet onderling worden geruild.
- Indien de cursist minderjarig is zijn de ouder(s) en/ of verzorger(s) betalingsplichtig. Zij dienen bij inschrijving hun gegevens in te vullen en de algemene voorwaarden te accepteren.
- De volgorde van binnenkomst van de inschrijvingen is bepalend voor de plaatsing op een cursus, tenzij anders vermeld.
- Je inschrijving zal niet behandeld worden indien na toezending van twee aanmaningen nog rekeningen van je bij Theaterschool Utrecht openstaan. Je krijgt in dat geval van ons bericht. Na betaling van openstaande facturen kan je, indien er plaats is, alsnog voor de gewenste cursus inschrijven.

Korting

- **U-Pas**
De U-Pashouder krijgt jaarlijks een budget van het U-pasbureau waarvan hij/zij activiteiten kan betalen. Voor meer informatie over de U-pas kan je terecht bij het U-pasbureau, www.u-pas.nl. Bij inschrijving op een cursus dien je aan te geven dat je gebruik wenst te maken van deze kortingsregeling. Ook dien je de laatste 8 cijfers van je U-pasnummer en het gewenste/te declareren kortingsbedrag toe te voegen. De U-pas is persoonsgebonden. Declareren kan alleen in het seizoen waarin de betreffende cursus wordt gedaan.
- **Jeugdfonds Cultuur**
Kinderen en jongeren met een U-pas kunnen via een intermediair in aanmerking komen voor een bijdrage van het Jeugdfonds Cultuur.

Vooropleidingen

- De Vooropleidingen van Theaterschool Utrecht zijn CRBKO gecertificeerd.
- Alle deelnemers aan de Selectiedagen, Vooropleiding en Landelijke Oriëntatiecursus Theaterscholen (LOT) zijn derhalve vrijgesteld van BTW.
- Met een bedenktijd van 14 dagen voor deelnemers aan de Selectiedagen, Vooropleiding en LOT volgen we de richtlijnen van het CRBKO. Tevens zijn de annuleringsvoorwaarden van Theaterschool Utrecht van kracht.

Annulering

- Je inschrijving kan je annuleren door een e-mail te sturen naar info@theaterschoolutrecht.nl.
Je annulering geldt pas wanneer deze is bevestigd door Theaterschool Utrecht.
- Mondelinge of telefonische afmeldingen bij een balie of een docent gelden niet als afmelding.
- Tot uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de activiteit/cursus/opleiding kan worden afgemeld zonder financiële consequenties.
- Schrijf je binnen een termijn van 14 dagen vóór aanvang van de cursus in, dan is afmelding zonder financiële consequenties niet meer mogelijk.
- Bij annulering op een later tijdstip blijf je verplicht het volledige lesgeld te betalen.

Annulering van een cursus

Theaterschool Utrecht behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer er te weinig cursisten voor een cursus zijn aangemeld. In dat geval zoeken wij samen met je naar een passend alternatief.

Restitutie

- Restitutie van cursusgelden vindt als regel niet plaats.
- Voor cursussen geldt dat schriftelijk gedeeltelijke restitutie kan worden aangevraagd indien meer dan 10% van de lessen uitvalt doordat Theaterschool Utrecht bij ziekte van een docent geen tijdige vervanging kan regelen.
- Bij een eventuele restitutie wordt € 25 administratiekosten in rekening gebracht.
- Verhinderings van de cursist geeft géén recht op restitutie.

Overmacht

Indien een activiteit of een reeks van activiteiten wordt geannuleerd wegens overmacht is Theaterschool Utrecht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan - doch het is niet daartoe beperkt - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Theaterschool Utrecht geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Theaterschool Utrecht niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen o.a. natuurrampen, epidemieën, werkstakingen rond de locatie(s) van Theaterschool Utrecht of in de nabije omgeving.

Betalingen

- Na ontvangst van de factuur dien je de factuur te voldoen op rekeningnummer NL58RABO0341964654 onder vermelding van het factuurnummer en de cursist.
- Facturen moeten uiterlijk binnen twee weken na ontvangst zijn betaald.
- Indien het cursusbedrag hoger is dan € 100 kan je in termijnen betalen. Het minimumbedrag van de termijnbetaling is € 50. Afhankelijk van het cursusbedrag en de duur van de cursus is het mogelijk in 1, 2, 3, 4 of 6 termijnen te betalen. Bij betaling in termijnen wordt per cursist voor 2 termijnen € 3 termijntoeslag in rekening gebracht. Voor elke extra termijn brengt Theaterschool Utrecht € 3 in rekening. Indien er voor de cursus BTW berekend moet worden dan geldt dat ook voor de termijntoeslag.
- De mogelijkheid om in 6 termijnen te betalen geldt alleen voor jaarcursussen, zoals de Vooropleiding.
- Het volledige factuurbedrag dient betaald te zijn vóór het einde van de cursus.
- Bij betaling in termijnen ontvang je maandelijks een termijnfactuur.

Incasso

- Na het verstrijken van de betaaltermijn is de betalingsplichtige van rechtswege in verzuim. De betalingsplichtige is vanaf dat moment een rente van 1% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente. Een gedeelte van de maand wordt als een hele maand beschouwd.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de betalingsplichtige zijn de vorderingen van Theaterschool Utrecht onmiddellijk opeisbaar.
- Als een betaling volgt, wordt deze overeenkomstig de wettelijke bepalingen eerst in mindering gebracht op de verschuldigde rente en kosten.

- Indien de betalingsplichtige zijn verplichtingen niet nakomt zullen alle te maken incassokosten voor rekening van de betalingsplichtige komen.
- Theaterschool Utrecht is gerechtigd om bij uitblijven van betaling de vordering ter incasso over te dragen. In zo'n geval is de betalingsplichtige de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% van de hoofdsom, inclusief de ontstane rente, met een minimum van € 50.
- Naast de incasso- en administratiekosten wordt de betalingsplichtige € 25 registratiekosten in rekening gebracht.
- Kosten die gepaard gaan met een gerechtelijke procedure komen volledig voor rekening van de betalingsplichtige.
- Hogere kosten die Theaterschool Utrecht noodzakelijkerwijs en aantoonbaar maakt zullen worden doorberekend aan de betalingsplichtige.
- Als een betalingstermijn verloopt zonder dat de betreffende betaling is ontvangen, sturen wij de cursist eerst een herinnering/aanmaning met het dringende verzoek om binnen 14 dagen alsnog zorg te dragen voor betaling. Is de betaling dan nog niet ontvangen, dan is de cursist ons tevens de (wettelijke) incassokosten en rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast wordt de cursist tevens de toegang tot de lessen ontzegd totdat de betalingsachterstand is opgeheven.

Algemeen

- Bij verhindering wordt vriendelijk verzocht tijdig af te melden.
- Bij ziekte of afwezigheid van een docent probeert Theaterschool Utrecht voor vervanging te zorgen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt de les per e-mail dan wel telefonisch afgelast.
- Theaterschool Utrecht behoudt zich het recht voor om, indien nodig, een andere docent dan vermeld bij een cursus in te zetten of een noodzakelijk geachte programmawijziging aan te brengen.
- Theaterschool Utrecht is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten.
- In de regel geldt dat tijdens schoolvakanties en vrije dagen geen lessen en cursussen worden gegeven. Het vakantierooster staat vermeld op de website.
- De inhoud van Theaterschool Utrecht communicatie-uitingen, zoals website, folders en flyers, wordt met grote zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat de inhoud niet wordt weergegeven zoals bedoeld, en schrijffouten of andere op vergissingen berustende informatie bevat. Aan de inhoud van deze communicatie-uitingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Theaterschool Utrecht beschikt over een Klachtenprocedure. Ben je ontevreden over de organisatie, dienstverlening of medewerkers, laat het ons weten.

- Het is mogelijk dat tijdens cursussen of activiteiten foto's of filmopnames worden gemaakt door een fotograaf of filmer van Theaterschool Utrecht. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor publicitaire doeleinden zoals de website, drukwerk of sociale media. Indien je hiertegen voorafgaand aan het lesjaar/de cursus geen schriftelijk bezwaar aantekent (info@theaterschoolutrecht.nl o.v.v. de cursus waar je of je kind aan deel neemt) gaat Theaterschool Utrecht er vanuit dat je hiermee, na ondertekening van het inschrijfformulier, akkoord gaat. Uiteraard kan je ter plekke de fotograaf of filmer kenbaar maken of je al dan niet gefotografeerd of gefilmd wenst te worden. Ook is het mogelijk dat Theaterschool Utrecht cursistenwerk gebruikt voor publicitaire doeleinden. Hier geldt eveneens dat je voorafgaande aan de cursus schriftelijk bezwaar kunt aantekenen.
- Aan cursisten vanaf 21 jaar is Theaterschool Utrecht verplicht 21% BTW in rekening te brengen. Uitgezonderd Vooropleiding, LOT en de daaraan voorafgaande Selectiedagen.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cursisten wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Theaterschool Utrecht, haar medewerkers en de docenten.

Opgemaakt 25 mei 2020